

COS'E' IL CODICE PAN

Ad ogni Bambino che fruisce del servizio mensa è assegnato un codice identificativo: il **codice PAN**, che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che servirà esclusivamente per il pagamento dei pasti mensa. **Il pagamento dei pasti deve essere effettuato *anticipatamente*** e potrà avvenire:

In contanti o con bancomat presso i punti di ricarica convenzionati muniti del codice PAN e comunicare la somma da versare. L'operatore effettua la ricarica accreditandola sul codice del Bambino. Vi rilascia uno scontrino sul quale risulta il credito precedente, l'importo versato ed il credito aggiornato dopo la ricarica che avete appena effettuato. (Nel Vostro interesse Vi raccomandiamo di conservare tutti gli scontrini di ricarica, per qualsiasi evenienza e/o contestazione).

Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice PAN utilizzato per la Vostra ricarica, l'importo che avete caricato ed il credito finale aggiornato.

PUNTI DI RICARICA COD. PAN:

Azienda Multiservizi e Farmacie	in Via Carducci, 21	tel. 02/6175179 int. 3
Farmacia Comunale 1	in viale Rinascita, 80	tel. 02/66047322
Farmacia Comunale 2	in Largo Milano, 23	tel. 02/66047275
Farmacia Comunale 3	in via Marconi, 121	tel. 02/66049053
Farmacia Comunale 4	in via Gran Sasso, 30	tel. 02/6182469
Farmacia Comunale 5	in viale Fulvio Testi (G.S.)	tel. 02/2406300
Farmacia Comunale 6	in via Monte Grappa, 124	tel. 02/6170313
Farmacia Comunale 7	in via XXV Aprile, 172	tel. 02/6175588
Farmacia Comunale 8	in viale Romagna, 29/A	tel. 02/6185985
Farmacia Comunale 9	in via Brunelleschi, 39/C	tel. 02/6126589
Parafarmacia	in via A. da Giussano 3/5	tel. 02/61291095

Se Vi accorgete che l'operatore ha fatto una ricarica sbagliando il **codice PAN**, muniti dello scontrino errato Vi recherete presso gli Uffici di A.M.F. dove saranno apportate le correzioni alla ricarica errata.

- direttamente **con carta di credito via internet**;
- optare per l'addebito in forma continuativa mediante **RID bancario**.

A conclusione dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno scolastico successivo. In caso di cessazione del servizio mensa da parte dell'utente, il credito residuo verrà rimborsato previa domanda da presentarsi direttamente ad A.M.F.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal *Codice in materia di protezione dei dati personali* (Decreto Legislativo n. 196/2003).

Nel Vostro interesse, raccomandiamo di comunicarci con tempestività ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

COME POSSO SAPERE SE STO FINENDO IL CREDITO?

Ad ogni ricarica che effettuerete Vi sarà stampato il saldo del credito a Vostro favore. Da questo importo dovrete decurtare il valore dei pasti nel frattempo consumati.

- Se all'atto dell'iscrizione avete comunicato il Vostro numero di cellulare, al raggiungimento della **soglia di cinque pasti residui Vi invieremo un SMS** che Vi informerà di essere entrati in "riserva".
- Se avete la possibilità di collegarvi ad Internet, accedendo al sistema (www.amf-cinisello.it) con la **password riservata e personale** potrete controllare qual è la vostra situazione (dei pasti consumati, dei buoni acquistati e del credito residuo)

SE DEVE SEGUIRE UNA DIETA SPECIALE?

Per ottenere una dieta speciale è necessario recarsi presso l'A.M.F. con la documentazione medica necessaria e le dietiste provvederanno ad abbinare i dati della dieta speciale del Vostro bambino al **codice PAN**. (tel. 02/6175179 int. 4).

Attenzione !! Il controllo dei pasti da parte Vostra deve essere effettuato mensilmente e la richiesta di rimborso (qual'ora siano stati addebitati dei pasti erroneamente) deve essere presentata presso gli uffici dell'AMF compilando un apposito modulo che Vi verrà rilasciato dalle operatrici

Potrete comunque richiedere ogni chiarimento e precisazione direttamente ad A.M.F. nei seguenti orari: **lunedì, giovedì, venerdì dalle h. 8,45 alle h. 12.00 e martedì e mercoledì dalle h. 8,45 alle h. 12.00 e dalle h. 14.00 alle h. 17.30** (tel. 02-6175179 int. 3) oppure mediante posta elettronica all'indirizzo mensa@amf-cinisello.it (www.amf-cinisello.it).